

Obchodní podmínky

ÚVODNÍ INFORMACE

Pečlivě si prostudujte následující všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) registrace na webových stránkách vinárny Koštovna U Počtů. Jak je uvedeno dále, registrací či provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto podmínky četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se podmínky stávají smluvním ujednáním mezi vámi a společností Koštovna s.r.o., Milady Horákové 491/37, Praha 7, 170 00 , IČO:01516370, DIČ:CZ01516370 (dále jen Koštovna s.r.o.)

Webové stránky provozované Koštovna s.r.o. www.kostovna.cz umožňují rychlou online rezervaci místa ve vinárně prostřednictvím služby Apetee na kostovna.apetee.com.

Pravidla ochrany osobních údajů

Provedením rezervace dáváte souhlas s využitím vašich osobních údajů za účelem poskytnutí služeb vinárny, aniž byste dávali souhlas s marketingovým využitím vašich osobních údajů, dle Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Koštovna s.r.o. dostupného v plném znění na adrese <https://www.kostovna.cz/gdpr>. Používáním webu se souhlasem využití cookies souhlasíte také s marketingovým využitím údajů o vaší návštěvě webu. Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Koštovna s.r.o., viz výše.

Provedení rezervace

Rezervaci je možné provést pouze na hodinu a čas, kdy je vinárna otevřená. Otevírací doba vinárny Koštovna je uvedena na webu www.kostovna.cz, respektive v rezervačním formuláři na doméně kostovna.apetee.com. Host při rezervaci zadává počet osob, datum a čas rezervace. Podle vytíženosti daného času bude rezervace potvrzena buď ihned automaticky anebo musí host počkat na potvrzení rezervace restaurací e-mailem. V případě skupinové rezervace či rezervace ve výjimečný den může vinárna vyžadovat zálohou platbu, viz následující sekce Zálohové platby.

Zálohové platby

Ve výjimečné dny jako jsou například Silvestr 31. 12., Svatomartinský Košť 8.- 15.11., Večer s vinařem, Moravské večery, případně další dny dle rozhodnutí Koštovna s.r.o. se může podávat výhradně speciální menu připravené pro daný výjimečný den a zákazník tak nemusí mít možnost volného výběru pokrmů ř la carte. V takových případech jsou menu a jeho cena zveřejněny předem na webových stránkách. Pro rezervaci na tyto výjimečné dny může restaurace požadovat zálohovou platbu již od rezervace pro 2 osoby, a to ve výši až 100% ceny daného menu, degustace, programu.

Při rezervaci pro 15 osob a více vyhrazuje právo požadovat zálohovou platbu 100 Kč na osobu. Při rezervaci pro skupinu pro více než 15 lidí, soukromé uzavřené společnosti či objednavce menu na míru se rezervace neodehrává přes automatizovaný systém Apetee, nýbrž je možné podmínky domluvit ad hoc s vedením vinárny na emailové adrese upoctu@kostovna.cz. přičemž se v takových případech obvykle požaduje zálohová platba ve výši 50% ceny objednaného menu. Zálohovou platbu je možné zaplatit platební kartou online přes platební bránu GoPay dle obchodních podmínek této platební brány. Přeje-li si zákazník/ce zaplatit jinou metodou, je možné se na tom domluvit ad hoc s vedením vinárny na emailové adrese upoctu@kostovna.cz.

Pro odečtení rezervační zálohy z účtu při návštěvě vinárny, slouží potvrzená rezervace v papírové či elektronické podobě před placením účtu.

Platnost a zrušení rezervace

Rezervace je přenosná, tedy rezervace mohou využít i jiné osoby, uživatel. Využití rezervace je jednorázové. Provedenou rezervaci lze zrušit včetně vrácení rezervační zálohy jen do 24 hodin před jejím začátkem na e-mail upoctu@kostovna.cz. Pozdější zrušení a vrácení rezervační zálohy není možné.

V případě objednaného menu, služby, zboží lze objednávku zrušit do 48 hodin před začátkem rezervace.

Obsah webových stránek

Koštovna s.r.o. vyvíjí maximální úsilí, aby všechny informace uvedené na webových stránkách provozovaných Koštovna s.r.o. byly vždy aktuální a přesné. Nicméně se může stát, že se na webových stránkách vyskytnou neúplné či neaktuální informace, za což se Koštovna s.r.o. hluboce omlouvá. Všechny informace, propagační materiály, fotografie a obrázky publikované na www.kostovna.cz jsou ve výlučném vlastnictví Koštovna s.r.o.

vlastnictví, společnost Koštovna s.r.o. si k nim vyhrazuje veškerá práva a mohou být dále distribuovány ve změněné i nezměněné podobě pouze se souhlasem Koštovna s.r.o.

Na webových stránkách www.kostovna.cz a může být také zobrazena propagace služeb či produktů

Koštovna s.r.o. či smluvních partnerů Koštovna s.r.o.. Společnost Koštovna s.r.o. si vyhrazuje právo provádět změny a úpravy na těchto stránkách i bez předchozího upozornění, kdykoli to bude považovat za vhodné.

Podněty

Společnost Koštovna s.r.o. si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se vinárny Koštovna U Počtů zasílejte na upoctu@kostovna.cz.

Společnost Koštovna s.r.o. si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to včetně anebo bez uvedení jména odesílatele.

Účinnost těchto Obchodních podmínek

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů: V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00

Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz/.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 9.11.2022

Zásady ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je ...Koštovna s.r.o..... IČ 01516370.....se sídlem ..Milady Horákové 391/47 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou

adresa: Milady Horákové 391/47, Praha 7, Holešovice

email:upoctu@kostovna.cz

Telefon:725 340 505

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Článek 22 – Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování, nařízení GDPR

1) Subjekt údajů má právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

2. Odstavec 1 se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

c) založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

IV.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle ...7. let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- podílející se na zajištění provozu služeb,
- zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména formou bezpečných přístupových hesel.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2020.